

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hörbie Service

1. Anbieter des Service

Der Hörbie Service ist ein Streaming Dienst der CPay B.V., Stadhouderskade 85, 1073AT, Amsterdam, The Netherlands, Mail: info.de@hoerbie.com („Anbieter“), einem der führenden Anbieter von Streaming Content im deutschsprachigen Raum. Der Anbieter bietet über sein unter <https://hoerbie.com/login> aufrufbares Content-Portal Streaming Content für alle digitalen Endgeräte an („Service“). Das Angebot, der Bezug sowie die Nutzung des Service erfolgen auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB").

2. Zustandekommen von Verträgen

- 2.1. Der Service wird in Form eines Abonnements („Abo“) angeboten. Die Anmeldung zum Service erfolgt hierbei durch Angabe der hierzu erforderlichen Daten, insbesondere der E-Mail-Adresse. Die Abrechnung des Abo erfolgt über die jeweils angebotenen Zahlungswege (z.B. Kreditkarte). Der Abschluss des Abos ist daher von der vollständigen und zutreffenden Angabe der hierzu erforderlichen Informationen abhängig. Um den Service nutzen zu können, muss der Nutzer mindestens 18 Jahre alt sein.
- 2.2. Bei der Anmeldung zum Service ist neben der E-Mail-Adresse ein selbst gewähltes Passwort anzugeben und zu bestätigen.
- 2.3. Für die Nutzung des Service ist es erforderlich, dass sich der Nutzer mit der Datenschutzerklärung und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters einverstanden erklärt. Durch Klicken des Buttons „Weiter“ erklärt der Nutzer seine Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung und AGB. Im Anschluss erfolgt die Aufforderung, die Zahlungsdaten einzugeben; im Falle der Kreditkartendaten sind dies Kartenummer, Ablaufdatum, und Sicherheitscode (CVC). Sobald der Nutzer die Zahlungsdaten und die Geltung der AGB durch Anklicken des Buttons „Weiter“ bestätigt, werden die Daten seitens des Anbieters verarbeitet und geprüft.
- 2.4. Nach der erfolgreichen Anmeldung erhält der Kunde alle wesentlichen Informationen zu seiner Hörbie- Mitgliedschaft angezeigt. Hierzu zählen u.a. der Zugang zum Hörbie Portal, die Abo-Kosten, das Abo-Intervall sowie die Kontaktdaten der Kundenbetreuung. Ferner wird der Nutzer darauf hingewiesen, wie er sein Abo noch innerhalb der kostenlosen Testphase beendet. Danach kann der Kunde den Service umgehend nutzen.
- 2.5. Im Falle des erfolgreichen Abschlusses des Abos erhält der Kunde zudem eine E-Mail mit den AGB sowie der Widerrufsbelehrung.
- 2.6. Der Kunde kann auf bis zu 6 (sechs) Endgeräten (z.B. Computer, Mobiltelefone, Smartphones) gleichzeitig seine Anmeldedaten nutzen, um über diese Endgeräte auf den

Service bzw. den Streaming Content und Partnercontent (im Sinne der Ziffer 3.2) zuzugreifen.

3. Leistungen des Anbieters

- 3.1. Soweit sich aus dem jeweiligen Angebot des Anbieters nichts anderes ergibt, besteht die Leistungspflicht des Anbieters im Rahmen eines wirksamen geschlossenen Vertrages während der Laufzeit des Abos in der Bereitstellung des Service bzw. des hiervon umfassten Streaming Content über das Portal <https://hoerbie.com/login>.
- 3.2. Neben dem vom Abo umfassten Streaming Content sind auf dem Portal auch Angebote bzw. Inhalte von Kooperationspartnern („Partnercontent“) abrufbar (siehe hierzu Ziffer 5).
- 3.3. Aufgrund lizenzrechtlicher Vorgaben kann es sein, dass der Nutzer den Streaming Content oder Partnercontent nicht oder nicht vollständig außerhalb des Landes nutzen kann, in dem der Vertragsschluss erfolgte.
- 3.4. Es wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung des Streaming Content und des Partnercontent die Inanspruchnahme von Leistungen Dritter (z.B. Internet-Provider des Kunden) voraussetzt (s. auch Ziffer 5.6 bzw. 8.7). Hierdurch können dem Nutzer gegebenenfalls weitere Kosten entstehen. Auch kann die Verbindungsgeschwindigkeit des jeweiligen Internet-Anschlusses Einfluss auf die Streaming-Qualität haben.
- 3.5. Der Anbieter behält sich vor, die Bereitstellung des Streaming Content und Partnercontent vorübergehend ganz oder teilweise einzustellen, wenn der Kunde seinen Zahlungspflichten nicht nachkommt oder ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen vorliegt. Der Anbieter ist erst verpflichtet, dem Kunden den jeweiligen Streaming Content wieder bereit zu stellen, wenn die fälligen Abo-Entgelte vollständig beglichen bzw. der Vertragsverstoß und seine Folgen beseitigt sind.

4. Abonnements

- 4.1. Die Bestellung eines Abos erfolgt wie in Ziffer 2 beschrieben. Ist für ein Abo ausdrücklich ein Laufzeitende angegeben und keine automatische Verlängerung vorgesehen, so endet das Abo mit Ende der angegebenen Laufzeit. In allen anderen Fällen verlängert sich das Abo nach Ablauf der ersten Abo-Periode um einen Zeitraum von gleicher Dauer, wenn der Kunde das Abo nicht zuvor gekündigt hat. Im Falle einer solchen Abo-Verlängerung ist für die neue Abo-Periode erneut das Abo-Entgelt mit Beginn der Abo-Periode zu zahlen.
- 4.2. Die Kündigung eines Abos ist jederzeit zum Ende der jeweiligen Abo-Periode möglich.
- 4.3. Um seinen Kunden das gewünschte Abo auch im Falle von steigenden Kosten, z.B. für Produktion oder Lizenzierung, weiterhin anbieten zu können, behält sich der Anbieter

eine Änderung des Inhalts oder des Preises vor. In Einzelfällen kann es zur Einstellung des Abos kommen. Über diese Fälle wird der Kunde vom Anbieter gesondert informiert und auf sein ggf. bestehendes Sonderkündigungsrecht hingewiesen. Abos einer aktuell laufenden und bereits bezahlten Abo-Periode sind hiervon nicht betroffen.

- 4.4. Weiterhin behält sich der Anbieter vor, den Streaming Content innerhalb eines Abos für die Zukunft zu ändern oder auszutauschen, soweit dies dem Kunden zumutbar ist.
- 4.5. Eine fristlose Kündigung seitens des Anbieters ist insbesondere möglich, wenn der Kunde Streaming Content missbräuchlich in Anspruch nimmt bzw. im Rahmen der Nutzung wesentliche Pflichten des Vertrages schuldhaft verletzt.

5. Partnercontent

- 5.1. Der Partnercontent ist nicht vom Abo umfasst, kann aber nach gesonderter Bestellung gegen Zahlung der jeweils angegebenen Gebühr für eine festgelegte Zeit abgerufen (gemietet) werden. Partnercontent ist als solcher ausgewiesen. Für den Partnercontent können zusätzlich ergänzende Bedingungen des Partners gelten, insbesondere dann, wenn der Partnercontent unmittelbar durch den Partner bereitgestellt wird.
- 5.2. Soweit der Partnercontent unmittelbar durch den Partner angeboten und dies beim Bestellvorgang entsprechend angegeben wird, kommt der Vertrag über die zeitlich befristete Bestellung des Partnercontent mit dem jeweiligen Partner zustande. Der Kunde kann sich jedoch in allen Belangen rund um die Bestellung/Stornierung des Partnercontent auch an den Anbieter wenden.
- 5.3. Hierfür wird der Nutzer nach Auswahl und wirksamer Bestellung des Partnercontent zur Zahlung der jeweiligen Miete aufgefordert. Die Höhe der Zahlung und die Dauer des Mietzeitraums sind jeweils bei dem konkreten Partnercontent angegeben. Insoweit gilt das jeweils aktuelle Angebot auf dem Portal bei Abschluss des Mietvertrags.
- 5.4. Der Nutzer hat die Möglichkeit, die Miete für den Partnercontent mittels hinterlegtem Portalguthaben zu zahlen oder seine im Portal hinterlegte primäre Zahlungsmöglichkeit (Kreditkarte o.ä.) mit der Miete zu belasten. Soweit der Partnercontent von dem Partner direkt bereitgestellt wird, hat der Partner die betreffende Mietforderung an den Anbieter abgetreten, so dass der Nutzer seine Zahlungen über die ihm bekannten Zahlungswege an den Anbieter leisten kann.
- 5.5. Nach Zahlung der Miete und Ablauf der Widerrufsfrist bzw. Verzicht auf das Widerrufsrecht wird der Partnercontent für die im jeweiligen Angebot angegebene Dauer freigegeben und kann im Portal abgerufen und angesehen/angehört o.ä. werden.
- 5.6. Nach Ende des Mietzeitraums wird der Zugriff auf den Partnercontent automatisch deaktiviert. Es besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Mietdauer, wenn der Nutzer versäumt, den Inhalt innerhalb des Mietzeitraums abzurufen. Eine erneute Buchung

eines Mitzeitraums ist möglich, solange der jeweilige Partnercontent im Angebot des Portals verfügbar ist. Mit Ende des Abos endet das Zugriffsrecht auf den Partnercontent automatisch.

- 5.7. Die Zusammensetzung und Anordnung des Partnercontents obliegt dem Anbieter des Portals. Ansprüche auf Erweiterung oder Änderung des Partnercontents bestehen nicht.

6. Rechte und Pflichten des Kunden

- 6.1. Im Einzelfall kann es erforderlich sein, für die Nutzung von Streaming Content oder Partnercontent bestimmte Daten anzugeben (z.B. Alter). Der Streaming Content oder Partnercontent ist dann erst nach erfolgter Angabe der Daten gemäß der bereitgestellten Anleitung für den Kunden nutzbar.
- 6.2. Soweit der Anbieter beim Vertragsschluss Daten des Kunden erhebt, hat der Kunde diese wahrheitsgemäß anzugeben. Zukünftige Änderungen hinsichtlich dieser Daten sind dem Anbieter unaufgefordert und unverzüglich mitzuteilen.
- 6.3. Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare Recht, den angebotenen und bestellten Streaming Content oder Partnercontent zum ausschließlich persönlichen Gebrauch in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen. Es ist nicht gestattet, Streaming Content oder Partnercontent in irgendeiner anderen, nicht bestimmungsgemäßen Weise zu nutzen, vor allem sie inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, zu verkaufen, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie außerhalb des Streaming dauerhaft zu speichern, nachzuahmen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.
- 6.4. Der vom Anbieter angebotenen Streaming Content sowie der Partnercontent ist durch Urheber-, Marken- und ggf. andere gewerbliche Schutzrechte rechtlich geschützt. Der Kunde ist daher nur berechtigt, Streaming Content oder Partnercontent selbst für private Zwecke im Rahmen des bestimmungsgemäßen Gebrauchs zu nutzen. Eine Weitergabe oder Weiterleitung von Streaming Content oder Partnercontent oder der Zugangsdaten zum Hörbie Portal an Dritte ist dem Kunden ausdrücklich untersagt.
- 6.5. Für die Nutzung des Service ist ein bestehender Internet-Zugang mit hinreichender Bandbreite (für Video-Streaming: mind. 1 Mbit/s) erforderlich. Der Kunde trägt die anfallenden Gebühren des Internetzugangs für den Abruf von Streaming Content oder Partnercontent und deren Übermittlung (insbesondere Roaming-Gebühren bei Nutzung im Ausland) selbst. Weiterhin ist für die Nutzung des Service ist ein Internet-Browser (z.B. Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari) erforderlich, alternativ dazu muss die offizielle App des Anbieters auf dem Endgerät installiert werden. Der Anbieter empfiehlt seinen Kunden dringend, die Browser-Software sowie Apps stets auf dem

aktuellen Stand zu halten und angebotene Updates hierfür umgehend zu installieren. Es kann sein, dass der Service mit älteren Software-Versionen nicht mehr nutzbar ist; in Zweifelsfällen hilft die Kundenbetreuung weiter.

7. Datenschutz

Hinsichtlich der datenschutzrechtlichen Regelungen verweist der Anbieter auf seine Datenschutzerklärung

8. Entgelt für Streaming Content und Partnercontent

Die Kosten des Service sind:

EUR 4,99 pro Monat

Soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, beziehen sich die Kosten stets auf die Laufzeit einer Abo-Periode.

- 8.1. Die Abrechnung des Abonnements erfolgt über das jeweils angegebene Zahlungsmittel des Kunden (vgl. Ziffer 2.1).
- 8.2. Für die Abrechnung von Partnercontent gelten die Regelungen unter Ziffer 5 dieser Bedingungen.

9. Gewährleistung / Verfügbarkeit des Service

- 9.1. Da für den Empfang des Streaming Content und Partnercontent Leistungen Dritter (z.B. Internet-Provider) erforderlich sind, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat, kann der Anbieter keine Gewährleistung für die ununterbrochene Erreichbarkeit des Service übernehmen.
- 9.2. Sofern der Kunde seinen Browser nicht in der aktuellen Version des Herstellers nutzt (vgl. Ziffer 5.6), kann es sein, dass auf den Streaming Content oder Partnercontent nicht zugegriffen werden kann.
- 9.3. Bestimmte Endgeräte können inkompatibel mit dem Service sein. Wir empfehlen vor der Anmeldung diese Liste zu konsultieren, ob das betreffende Endgerät kompatibel ist. Aufgrund von Konfigurationsabweichungen kann der Anbieter gleichwohl nicht garantieren, dass eine Kompatibilität mit den angegebenen Endgeräten in jedem Einzelfall gegeben ist.
- 9.4. Bestimmter Streaming Content oder Partnercontent ist nur in dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland abrufbar. Verlässt ein Nutzer dieses Gebiet, ist der Zugriff

auf den betreffenden Streaming Content so lange nicht möglich, bis er wieder in das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland zurückkehrt.

- 9.5. Beschreibungen der Funktionsweise des Service sowie Angaben zum Umfang der Funktionalitäten haben lediglich beschreibenden Charakter und stellen keine Garantien dar, sofern sie nicht ausdrücklich und schriftlich als solche bezeichnet werden.
- 9.6. Der Anbieter ist bestrebt, eine höchstmögliche Aktualität, Funktionsfähigkeit und Sicherheit seiner Produkte zu bieten. Um dies zu ermöglichen, können Updates des Service erforderlich sein, die die Verfügbarkeit des Service vorübergehend ganz oder teilweise beeinträchtigen können. Der Kunde billigt mögliche hierauf zurückzuführende Beeinträchtigungen in einem verhältnismäßigen und zumutbaren Umfang.
- 9.7. Der Anbieter betreibt kein eigenes Telekommunikationsnetz. Aus diesem Grunde sind für die Inanspruchnahme des Service Leistungen Dritter (z.B. Provider des Kunden) erforderlich (vgl. Ziffer 5.6). Sollten bei diesen Dritten technische Schwierigkeiten auftreten, kann es zu Übertragungsausfällen oder zu einer vorübergehenden Einstellung des Service oder Teilen davon kommen. Hierauf hat der Anbieter keinen Einfluss. Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass er weder den Empfang der Kundenabrufe noch den Empfang des Streaming Content oder Partnercontent beim Kunden technisch gewährleisten kann.
- 9.8. Der Anbieter ist für Schäden oder sonstige Störungen, die auf der Inkompatibilität des Services mit der Software oder Hardware des Kunden beruhen, nicht verantwortlich, es sei denn, die Kompatibilität ist seitens des Anbieters ausdrücklich so angegeben worden.

10. Haftung

- 10.1. Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Rechtsverletzungen aufgrund von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person sowie bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz. Im Übrigen haftet der Anbieter nur bei leicht fahrlässiger Verletzung einer für die Vertragsdurchführung wesentlichen Pflicht (sog. Kardinalpflicht) des Anbieters, seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. In diesem Fall ist die Schadensersatzpflicht des Anbieters auf die unmittelbaren und vorhersehbaren Schäden beschränkt. Ein Ersatz mittelbarer Schäden oder untypischer Folgeschäden erfolgt nicht.
- 10.2. Im Falle eines schuldhaften Verstoßes des Kunden gegen diese AGB – insbesondere gegen die Verbote der Ziffern 5.3 und 5.4 – verpflichtet sich der Kunde, dem Anbieter sämtliche Schäden zu ersetzen, die durch diesen Verstoß verursacht wurden. Der Kunde verpflichtet sich, dem Anbieter von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die durch sein schuldhaftes Verhalten verursacht wurden, freizustellen und dem Anbieter sämtliche hieraus entstehenden Schäden zu ersetzen.

11. Widerruf

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Cmind B.V., Stadhouderskade 85, 1073 AT, Amsterdam, The Netherlands, E-Mail: info.de@hoerbie.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

CMind B.V., Stadhouderskade 85, 1073 AT, Amsterdam, the Netherlands, E-Mail adresse: infoe.de@hoerbie.com.

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ausnahme zum Widerrufsrecht: Sie können eine Bestellung für digitale Inhalte nicht widerrufen, wenn die Lieferung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und Ihrer Kenntnisnahme, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren, begonnen hat.

- Ende der Widerrufsbelehrung –

12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen des Vertragsverhältnisses bedürfen der Schriftform (E-Mail ausreichend). Das gilt auch für einen Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis.
- 12.2. Das Vertragsverhältnis mit dem Kunden sowie sämtliche Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag (z.B. auch außervertragliche Ansprüche) unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.
- 12.3. Die Vertragssprache ist deutsch.
- 12.4. Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.
- 12.5. Erfüllungsort ist der Sitz des Anbieters.
- 12.6. Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als der Anbieter ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.